

PROCEDURA ASSISTENZA TECNICA ARIELLI CLIENTI

-Contattare il numero **199-201-833**, comunicare all'operatore il numero di seriale relativo al prodotto da assistere e gli estremi del documento fiscale di acquisto.

Ove non fosse possibile risolvere il problema telefonicamente, verrà attivata la procedura di presa, riparazione e riconsegna del prodotto con modalità e tempistiche fornite al cliente dall'operatore.

Il prodotto dovrà essere spedito in assistenza nell'imballo originale, o alternativamente, in altro imballo necessariamente idoneo alla spedizione, al fine di evitare rotture fisiche dello stesso.

A tal proposito facciamo presente che l'assistenza tecnica Toshiba/Arielli non si farà carico di assistere prodotti che risulteranno danneggiati dal trasporto.

Portata a termine la riparazione il prodotto verrà rispedito al cliente.

Assistenzatecnicaitalia

PROCEDURA ASSISTENZA TECNICA ARIELLI GDO/RIVENDITORI

Inoltrare all'indirizzo mail info@assistentatecnicaitalia.it la richiesta di assistenza tecnica dei prodotti, comunicando: Brand ,modelli ,seriali e difetto presentato.

Successivamente verrà inoltrata al richiedente assistenza,una mail di conferma con autorizzazione al rientro dei prodotti e relativo indirizzo di spedizione.

Terminata la riparazione,comunicheremo autorizzazione al prelievo dei prodotti riparati.

Il prodotto dovrà essere spedito in assistenza nell'imballo originale, o alternativamente in altro imballo necessariamente idoneo alla spedizione,al fine di evitare rotture fisiche dello stesso.

A tal proposito facciamo presente che l'assistenza tecnica Toshiba/Arielli non si farà carico di assistere prodotti che risulteranno danneggiati dal trasporto.

Per informazioni particolari è comunque disponibile il numero
199-201-833

Assistentatecnicaitalia